**Справочные телефоны по различным вопросам, связанным с мерами по противодействию распространению коронавирусной инфекции, в Санкт-Петербурге**

* **Горячая линия Роспотребнадзора** для консультации по вопросам инфекции: **8-800-100-00-04 или   
  8- 800- 555-49-43**
* Горячая линия **Роспотребнадзора по коронавирусу в Санкт-Петербурге**: **575-81-03, 712-29-81**
* **Телефон** **информационно-справочной службы системы социальной защиты населения (ГИРЦ): 241-20-57** (по вопросам ограничения посещения общественных мест гражданами старше  
  65 лет, предоставления информации о порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, оказании социального обслуживания и срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг)
* **Горячая линия Минздрава** России: **8 800 200 0 200**
* **Горячая линия Росздравнадзора**, обращения граждан принимаются по круглосуточному телефону:   
  **8 800 550 99 03** (по вопросам отсутствия медицинских масок и противовирусных препаратов в аптечных организациях)
* **Круглосуточная информационная линия** Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга, в том числе по вопросам, связанным с коронавирусной инфекцией: **63-555-77 или звоните на бесплатный номер:** [**112**](tel:112)**.**
* **Круглосуточная горячая линия в Санкт-Петербурге** для беременных женщин**: 8- 952 -288- 03- 20**
* **Телефон Штаба добровольческой помощи ОНФ:** единый федеральный номер **8-800-200-34-11**   
  (по вопросам оказания добровольческой помощи гражданам пожилого возраста, из числа одинокопроживающих и не получающих социальных услуг)
* **Центр городских волонтеров Санкт-Петербурга:** телефон «Горячей линии» по вопросам коронавируса **245-32-20;** по вопросам психологической поддержки: **571-03-13**
* **Телефон АО «Почта России»:** единый федеральный номер **8-800-100-00-00** (по вопросам уточнения телефонов почтовых отделений Санкт-Петербурга, обеспечивающих доставку пенсии на дом, возможность приема коммунальных платежей на дому, доставки на дом продуктов питания   
  и товаров первой необходимости по предзаказу)
* **Телефоны** торговых сетей Санкт-Петербурга, предоставляющих услуги по бесплатной доставке для пенсионеров: торговая сеть «Перекресток» в Санкт-Петербурге: **449-78-58**
* **Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг –** телефон «Горячей линии» **498-85-01** (по вопросам: отсутствия товаров в магазинах, о росте цен и по другим вопросам защиты прав потребителей)
* **Федеральная служба по труду и занятости** – телефон «Горячей линии**» 8-800-707-88-41** (по вопросам трудовой деятельности и оплаты труда, если у работников или работодателей возникают вопросы в части его соблюдения, в том числе по вопросам трудового законодательства в связи с возникшей эпидситуацией).

**Оказание помощи гражданам, нуждающимся в регулярной социальной помощи**

**ГИРЦ**

**тел. 241-20-57**

эл.почта

**coronavirus@girc.spb.ru**

**Поставщики социальных услуг**

тел. горячих линий:

эл.почта:

**СПб ГКУ «ЦОСО»\***

**тел. 576-0-576**

эл.почта:

**coso2020@mail.ru**

**Поставщики социальных услуг**

тел. горячих линий:

эл.почта\*\*:

**КЦСОНы**

**(отделения срочной социальной помощи)**

18 адресов эл.почты\*\*\*:

**лица БОМЖ**

**тел. 767-03-80 (рабочие дни)**

**Телефоны «Горячих линий»**

**СПб ГКУ «Центр организации социального обслуживания»**

**по вопросам признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и получения социальных услуг у поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в том числе в период распространению коронавирусной инфекции**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Телефон call-центра службы социальных участковых** | **576-0-576** |
|  |  |  |
| **п/п** | **Районные бюро СПб ГКУ «ЦОСО»** | **Телефон** |
| 1 | Бюро Адмиралтейского района | 8-931-326-05-25 |
| 2 | Бюро Василеостровского района | 8-931-327-41-42 |
| 3 | Бюро Выборгского района | 8-931-327-61-46 |
| 4 | Бюро Калининского района | 8-931-326-06-11 |
| 5 | Бюро Кировского района | 8-931-326-46-97 |
| 6 | Бюро Колпинского района | 8-931-326-08-09 |
| 7 | Бюро Красногвардейского района | 8-931-327-29-52 |
| 8 | Бюро Красносельского района | 8-931-327-49-87 |
| 9 | Межрайонное бюро Кронштадтского и Курортного районов | 8-931-326-17-64 |
| 10 | Бюро Московского района | 8-931-327-16-24 |
| 11 | Бюро Невского района | 8-931-326-00-67 |
| 12 | Бюро Петроградского района | 8-931-326-11-85 |
| 13 | Бюро Приморского района | 8-931-326-06-17 |
| 14 | Бюро Пушкинского района | 8-931-326-07-49 |
| 15 | Бюро Петродворцового района | 8-931-326-05-57 |
| 16 | Бюро Фрунзенского района | 8-931-326-04-55 |
| 17 | Бюро Центрального района | 8-931-326-00-89 |

**Телефоны «Горячих линий»**

**учреждений социального обслуживания населения администраций районов Санкт-Петербурга в целях информирования населения   
о предоставлении социальных услуг, срочной социальной помощи, добровольческой помощи в условиях распространения коронавирусной инфекции**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Район Санкт-Петербурга** | **Телефон «Горячих линий»** | **Адрес электронной почты учреждения социального обслуживания для маршрутизации  *через ГИРЦ* поступающих обращений от получателей социальных услуг** | **Адрес электронной почты отделения срочной социальной помощи КЦСОН  *для маршрутизации* *через ЦОСО* в целях оказания срочных социальных услуг отказавшимся  от признания нуждающимися  в социальном обслуживании** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | **Адмиралтейский** |  |  |  |
| Отдел социальной защиты населения администрации Адмиралтейского района Санкт-Петербурга | 310-99-79 | social@tuadm.gov.spb.ru | Х |
| **СПб ГБУСОН «КЦСОН Адмиралтейского района»** | **575-21-05** | **omo\_adm\_kcson@mail.ru** | **sosdosug2ad@mail.ru** |
| СПб ГБУСОН «ЦСПСИД Адмиралтейского района» | 246-04-80 | tcenter03@mail.ru | Х |
| СПб ГБУСОН «ЦСРИиДИ Адмиралтейского района» | 310-12-20 | stbyst@yandex.ru | Х |
| 2 | **Василеостровский** |  |  |  |
| Отдел социальной защиты населения администрации Василеостровского района Санкт-Петербурга | 576-93-87 |  | Х |
| **СПб ГБУСОН «КЦСОН Василеостровского района»** | **246-44-31**  **246-44-38**  **246-44-48** | [**KO@kcsonvo.gov.spb.ru**](mailto:KO@kcsonvo.gov.spb.ru) | [**OSSO-1@kcsonvo.gov.spb.ru**](mailto:OSSO-1@kcsonvo.gov.spb.ru) |
| СПб ГБУСОН «ЦСПСИД Василеостровского района» | 321-98-56 |  | Х |
| СПб ГБУСОН «ЦСРИиДИ Василеостровского района» | 246-24-93 | Vo.csridi19@yandex.ru | Х |
| 3 | **Выборгский** |  |  |  |
| **СПб ГБУСОН «КЦСОН Выборгского района»** | **8-931-349-12-49** | kcsonv-osso@yandex.ru | kcsonv-osso@yandex.ru |
| СПб ГБУСОН «ЦСПСИД Выборгского района» | 294-28-76 | centr\_semiu.vr@mail.ru | Х |
| СПб ГБУСОН «ЦСРИиДИ Выборгского района» | 246-32-21 | center@creab.ru | Х |
| 4 | **Калининский** |  |  |  |
| **СПб ГБУСОН «КЦСОН Калининского района»** | **542-02-79** | [**kcson.kalin@mail.ru**](mailto:kcson.kalin@mail.ru) | [**occok@mail.ru**](mailto:occok@mail.ru) |
| СПб ГБУСОН «ЦСПСИД Калининского района» | 242-36-69 | [cv\_cspsid\_kalin@vail.ru](mailto:cv_cspsid_kalin@vail.ru) | Х |
| СПб ГБУСОН «ЦСРИиДИ Калининского района» | 242-32-14 | [spbgbuson\_csriidi@mail.ru](mailto:spbgbuson_csriidi@mail.ru) | Х |
| 5 | **Кировский** |  |  |  |
| Отдел социальной защиты населения администрации Кировского района Санкт-Петербурга | 576-94-61  417-69-64 | dov@tukir.gov.spb.ru |  |
| **СПб ГБУСОН «КЦСОН Кировского района»** | **368-92-20**  **747-25-53**  **8-921-580-11-31** | **gutcso@gmail.com** | **ossoogorod@mail.ru** |
| СПб ГБУСОН «ЦСПСИД Кировского района» | 241-31-23 | 2008cspsd@mail.ru | Х |
| СПб ГБУСОН «ЦСРИиДИ Кировского района» | 570-80-54 | GUCSRI@yandex.ru | Х |
| 6 | **Колпинский** |  |  |  |
| **СПб ГБУСОН «КЦСОН Колпинского района»** | **242-32-61**  **241-28-26**  **241-29-02** | [**ann72@kcson-kolp.ru**](mailto:ann72@kcson-kolp.ru) | [**sva@kcson-kolp.ru**](mailto:sva@kcson-kolp.ru)  [**ANV@kcson-kolp.ru**](mailto:ANV@kcson-kolp.ru) |
| СПб ГБУСОН «ЦСПСИД Колпинского района» | 241-21-98  246-26-22 | cspsdkolpino@yandex.ru | Х |
| СПб ГБУСОН «ЦСРИиДИ «Поддержка» Колпинского района» | 246-32-06 | csr-p@yandex.ru | Х |
| 7 | **Красногвардейский** |  |  |  |
| Отдел социальной защиты населения администрации Красногвардейского района Санкт-Петербурга | 576-86-17 |  |  |
| **СПб ГБУСОН «КЦСОН Красногвардейского района»** | **445-38-00** | **csokr@mail.ru** | **occo-3@mail.ru** |
| СПб ГБУСОН «ЦСПСИД Красногвардейского района» | 227-28-93 | adm.cspsd@yandex.ru | Х |
| СПб ГБУСОН «ЦСРИиДИ Красногвардейского района» | 577-74-12 | centerrd1@rambler.ru | Х |
| 8 | **Красносельский** |  |  |  |
| Отдел социальной защиты населения администрации Красносельского района Санкт-Петербурга | 5761327  5761334 |  | Х |
| **СПб ГБУСОН «КЦСОН Красносельского района»** | **242-38-21**  **417-35-66**  **246-29-46** | [**osod\_kcson@mail.ru**](mailto:osod_kcson@mail.ru) | **occo\_kcson@mail.ru** |
| СПб ГБУСОН «ЦСРИИД Красносельского района» | 618-60-57 |  | Х |
| 9 | **Кронштадтский** |  |  |  |
| **СПб ГБУСОН «КЦСОН Кронштадтского района»** | **311-62-62**  **435-00-65** | **kcson-kronshtadt@yandex.ru** | **kcson-kronshtadt@yandex.ru** |
| СПб ГБУСОН «ЦСПСИД Кронштадтского района» | 417-61-76 | cspsd\_kronshtadt@mail.ru | Х |
| СПб ГБУСОН «ЦСРИиДИ Кронштадтского района» | 311-94-73 | spbgucsri@mail.ru | Х |
| 10 | **Курортный** |  |  |  |
| **СПб ГБУСОН «КЦСОН Курортного района»** | **434-36-19**  **433-67-85**  **417 40 55**  **433 65 56** | **docug.ru@yandex.ru** | **priema8@mail.ru** |
| 11 | **Московский** |  |  |  |
| Отдел социальной защиты населения администрации Московского района Санкт-Петербурга | **576-89-11** | oszn@tumos.gov.spb.ru | Х |
| **СПб ГБУСОН «КЦСОН Московского района»** | **417-29-36** | **kcsonm@kcson-mosk.ru** | **kcsonmr@kcson-mosk.ru** |
| СПб ГБУСОН «ЦСПСИД Московского района» | 409-88-52 | cspsd-mr@yandex.ru | Х |
| СПб ГБУСОН «ЦСРИиДИ Московского района» | 645-79-15 | csri-mosk@mail.ru | Х |
|  | СПб ГБУ СРЦН «ПРОМЕТЕЙ Московского района» | 647-34-37 | vypusknik95@mail.ru | Х |
| 12 | **Невский** |  |  |  |
| Отдел социальной защиты населения администрации Невского района Санкт-Петербурга | 417-37-74 |  | Х |
| **СПб ГБУСОН «КЦСОН Невского района»** | **576-10-48** | [**head@kcsonnev.gov.spb.ru**](mailto:head@kcsonnev.gov.spb.ru) | [**nedzvedsky@kcsonnev.gov.spb.ru**](mailto:nedzvedsky@kcsonnev.gov.spb.ru) |
|  | СПб ГБУ СОН «ЦСПСИД Невского района» | левый берег:  409-80-16  правый берег: 417-52-87 | [office@cspsdnev.gu.gov](mailto:office@cspsdnev.gu.gov). spb.ru | Х |
| СПб ГБУСОН «ЦСРИиДИ Невского района» | 246-04-30 | csridinev@yandex.ru | Х |
| СПб ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» | 417-57-51 | almus2009@mail.ru | Х |
| 13 | **Петроградский** |  |  |  |
| Отдел социальной защиты населения администрации Петроградского района Санкт-Петербурга | 576-51-57 | [oszn@petr.gov.spb.ru](mailto:oszn@petr.gov.spb.ru) | Х |
| **СПб ГБУСОН «КЦСОН Петроградского района»** | **233-19-22** | **kcson@petr.gov.spb.ru** | [**petrkcson@yandex.ru**](mailto:petrkcson@yandex.ru) |
| СПб ГБУСОН «ЦСПСИД Петроградского района» | 573-98-31 | csps@petr.gov.spb.ru | Х |
| СПб ГБУСОН «ЦСРИиДИ Петроградского района» | 234-43-94 | [csridi-petrograd@yandex.ru](mailto:csridi-petrograd@yandex.ru) | Х |
| 14 | **Петродворцовый** |  |  | Х |
| **СПб ГБУСОН «КЦСОН Петродвоцового района»** | **417-33-14**  **417-45-55** | **ko-2@kcsonp.ru** | [**ko-1@kcsonp.ru**](mailto:ko-1@kcsonp.ru) |
| СПб ГБУСОН «ЦСПСИД Петродворцового района» | 576-17-84 |  | Х |
| СПб ГБУСОН «ЦСРИиДИ Петродворцового района» | 427-00-52 |  | Х |
| 15 | **Приморский** |  |  |  |
| Отдел социальной защиты населения администрации Приморского района Санкт-Петербурга | 246-01-91 | socialtuprim@gov.spb.ru | Х |
| **СПб ГБУСОН «КЦСОН Приморского района»** | **409-74-70** | [**cosozayavki@kcsonprim.gov.spb.ru**](mailto:cosozayavki@kcsonprim.gov.spb.ru) | [**mulukova@kcsonprim.gov.spb.ru**](mailto:mulukova@kcsonprim.gov.spb.ru) |
| СПб ГБУ СОН «ЦСПСИД Приморского района» | 496-88-26 | [zaiavkicsridiprim@yandex.ru](mailto:zaiavkicsridiprim@yandex.ru) –  для клиентов Центра  [virus.net.prim@yandex.ru](mailto:virus.net.prim@yandex.ru) –  для обращений граждан. | Х |
| СПб ГБУСОН «ЦСРИиДИ Приморского района» | 616-04-43 | [cs@cspsd.tuprim.gov.spb.ru](mailto:cs@cspsd.tuprim.gov.spb.ru) –  для клиентов Центра  [opik@cspsd.loc](mailto:opik@cspsd.loc) –  для обращений граждан. | Х |
| 16 | **Пушкинский** |  |  |  |
| **СПб ГБУСОН «КЦСОН Пушкинского района»** | **для жителей г. Пушкина:  451-75-68**  **для жителей г. Павловска:  465-15-70**  **619-82-62 (для обращения граждан по выходным  (субб. воскр.)** | [**koronadom@mail.ru**](https://e.mail.ru/compose/?mailto=mailto%3akoronadom@mail.ru) | [**koronaosso@mail.ru**](https://e.mail.ru/compose/?mailto=mailto%3akoronaosso@mail.ru) |
| СПб ГБУСОН «ЦСПСИД Пушкинского района АИСТ» | 476-62-02  466-90-73 | [centr-aist@mail.ru](mailto:centr-aist@mail.ru) | Х |
| СПб ГБУСОН «ЦСРИиДИ Пушкинского района» | 241-57-98 | [csri\_pushkin@mail.ru](mailto:csri_pushkin@mail.ru) | Х |
| 17 | **Фрунзенский** |  |  |  |
| Отдел социальной защиты населения администрации Приморского района Санкт-Петербурга |  | pavlova\_nv@tufruns.gov.spb.ru | Х |
| **СПб ГБУСОН «КЦСОН Фрунзенского района»** | **712-94-10** | **kcson70@mail.ru** | **kcsonfr-virus@mail.ru** |
| СПб ГБУСОН «ЦСПСИД Фрунзенского района» | **246-17-69** | centre-fr@mail.ru | Х |
| СПб ГБУСОН «ЦСРИиДИ Фрунзенского района» | 778-27-35  776-59-51  8 (965) 051-36-14 | csri25@yandex.ru | Х |
| 18 | **Центральный** |  | otdel\_sobes@tucentr.gov.spb.ru |  |
| **СПб ГБУСОН «КЦСОН Центрального района»** | **271-05-62** | **kcson\_cr\_spb@mail.ru** | **kcson\_cr\_spb@mail.ru** |
| СПб ГБУСОН «ЦСПСИД Центрального района» | 579-65-95 | cspsd\_cr\_spb@mail.ru | Х |
| СПб ГБУСОН «ЦСРИиДИ Центрального района» | 246-22-01 | csridi\_cr\_spb@mail.ru, | Х |