



Комитет по молодежной политике
взаимодействию с общественными
организациями



СПб ГБУ «Городской центр
социальных программ и
профилактики асоциальных
явлений среди молодежи
«КОНТАКТ»

profcenter.spb.ru

ул. Гладкова, 43, лит. А
mediation-kontakt@mail.ru

+7(812)747-29-51



СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

Деятельность службы направлена на разрешение конфликтных ситуаций с участием несовершеннолетних и молодежи или затрагивающих их интересы.

Медиация – способ разрешения конфликтных ситуаций путем переговоров с участием нейтрального посредника, во время которых участники переговоров достигают взаимовыгодных договоренностей.

ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ:

- Добровольность участия в процедуре;
- Равноправие сторон в процессе;
- Нейтральность посредника;
- Конфиденциальность.



ПРЕИМУЩЕСТВА МЕДИАЦИИ:

- Успешное разрешение конфликта без обращений в суд;
- Медиация возможна, даже если дело уже находится в суде;
- Экономия времени;
- Возможность найти взаимовыгодное решение;
- Сохранение конструктивных отношений после разрешения конфликта;
- Возможность услышать друг друга;
- Развитие навыков эффективной коммуникации;
- Минимизация негативных последствий конфликта.

Специалисты Службы проводят процедуру медиации, а также оказывают конфликтологическое, психологическое и юридическое консультирование бесплатно.

Служба медиации также оказывает различные образовательные услуги, а именно семинары и мастер-классы по основам медиации и особенностям ее проведения в молодежной среде.