**Приложение**

**к решению от 09.06.2016 № 16**

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о Комиссии по защите прав потребителей**

**1. Общие положения**

# Настоящее положение «О Комиссии по защите прав потребителей» (далее - по тексту Положение) разработано в соответствии с федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ, "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1, "О защите прав потребителей", Законом Санкт-Петербурга от 23 сентября 2009 года N 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»,  иными законами, нормативными актами Российской Федерации и Санкт-Петербурга, а также Уставом внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Морской.

# Настоящим Положением определяется цели, задачи, организация, порядок работы и состав Комиссии внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Морской по защите прав потребителей (далее по тексту - Комиссия).

**2. Цели и задачи**

2.1. Целями создания Комиссии являются:

2.1.1. Реализация права органов местного самоуправления на защиту прав потребителей.

2.1.2. Содействие становлению гражданского общества путем развития правосознания в области защиты прав потребителей.

2.1.3. Формирование стратегии и тактики организации работы в сфере защиты прав потребителей в Муниципальном образовании.

2.1.4. Организация взаимодействия с органами Исполнительной власти, в том числе с уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей, а так же с общественными организациями и представителями местного сообщества.

2.2. Задачами Комиссии являются:

2.2.1. Информирование местного сообщества по вопросам защиты прав

потребителей, в том числе в официальном печатном издании и на сайте внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Морской.

2.2.2. Разработка основных положений политики муниципального образования в

области защиты прав потребителей.

2.2.3. Изучение и анализ опыта в области развития форм и методов защиты прав потребителей.

2.2.4. Разработка предложений по созданию необходимых правовых, организационных, финансово - экономических и материально -технических условий для защиты прав потребителей.

2.2.5. Осуществление взаимодействия с органами исполнительной власти, депутатами Московской городской Думы, общественными организациями и представителями местного сообщества по вопросам защиты прав потребителей.

2.2.6. Согласование режима работы муниципальных организаций торговли, бытового и иных видов обслуживания потребителей.

2.2.7. Рассмотрение жалоб потребителей.

2.2.8. Консультирование потребителей по вопросам защиты их прав.

2.2.9. Организация осмотра товара по заявлению потребителя и фиксация недостатков потребительских свойств товара.

2.2.10. Обращения в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

2.2.11. Незамедлительное извещение органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг) о выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды.

2.2.12. Предъявление исков в суды о прекращении противоправных действий

изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или

уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в

отношении неопределенного круга потребителей.

2.2.13. Содействие объединению граждан на добровольной основе в общественные

объединения потребителей (их ассоциации, союзы) и их деятельности, в том числе, в части касающейся:

- разработки обязательных требований к товарам (работам, услугам), а также проектов законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей;

- организации и проведении независимой экспертизы качества, безопасности товаров (работ, услуг), а также соответствия потребительских свойств товаров (работ, услуг) заявленной продавцами (изготовителями, исполнителями) информации о них;

- осуществления общественного контроля за соблюдением прав потребителей и направлении в орган государственного надзора информации о фактах нарушений прав потребителей для проведения проверки этих фактов и принятия в случае их подтверждения мер по пресечению

нарушений прав потребителей в пределах полномочий указанных органов, участвовать в проведении экспертиз по фактам нарушений прав потребителей в связи с обращениями потребителей;

- распространения информации о правах потребителей и о необходимых действиях по защите этих прав, о результатах сравнительных исследований качества товаров (работ, услуг), а также иную информации, которая будет способствовать реализации прав и законных интересов потребителей;

- внесения в федеральные органы исполнительной власти, организации предложений о принятии мер по повышению качества товаров (работ, услуг),по приостановлению производства и реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг), по отзыву с внутреннего рынка товаров (работ, услуг), не соответствующих предъявляемым к ним и установленным законодательством Российской Федерации о техническом регулировании обязательным требованиям;

- внесения в органы прокуратуры и федеральные органы исполнительной власти материалов о привлечении к ответственности лиц, осуществляющих производство и реализацию товаров (выполнение работ, оказание услуг), не соответствующих предъявляемым к ним обязательным требованиям, а также нарушающих права потребителей, установленные законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

- обращения в органы прокуратуры с просьбами принести протесты о признании недействительными актов федеральных органов исполнительной власти, актов органов исполнительной власти субъектов Российской

Федерации и актов органов местного самоуправления, противоречащих законам и иным регулирующим отношения в области защиты прав потребителей нормативным правовым актам Российской Федерации;

- обращения в суды с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей);

- участия совместно с органом государственного надзора в формировании открытых и общедоступных государственных информационных ресурсов в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг) в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

**3. Формирование и состав Комиссии**

3.1. Комиссия формируется главой местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Морской из состава сотрудников местной администрации с привлечение жителей внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Морской.

3.2. Депутаты после уведомления главы местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Морской входят в состав комиссии с правом решающего голоса (участвуют в голосовании по принятию решений).

Жители муниципального образования и представители органов исполнительной власти после подачи письменного заявления главе местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Морской входят в состав комиссии с правом совещательного голоса (не участвуют в голосовании по принятию решений).

3.3. Численность членов Комиссии с правом решающего голоса не должна быть менее 3-х членов.

3.4. Состав комиссии утверждается решением главы местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Морской

3.5. Комиссия избирает из своего состава председателя, заместителя председателя и секретаря Комиссии.

3.6. Комиссия создается по мере необходимости на срок, необходимый реализации целей и задачей Комиссии.

**4. Принципы и порядок деятельности Комиссии**

4.1. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ, "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1, "О защите прав потребителей", Законом Санкт-Петербурга от 23 сентября 2009 года N 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»,  иными законами, нормативными актами Российской Федерации и Санкт-Петербурга, а также Уставом внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Морской и настоящим Положением.

4.2. Комиссия осуществляет свою деятельность открыто, на основе тесного взаимодействия с населением муниципального образования, общественными организациями и средствами массовой информации.

4.3. Заседания Комиссии проводятся в помещении местной администрации или Муниципального совета внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Морской.

На заседаниях Комиссии вправе присутствовать депутаты Муниципального Совета внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Морской, Законодательного собрания Санкт-Петербурга, должностные лица органов государственной власти Санкт-Петербурга, представители общественных организаций и объединений, жители муниципального образования, представители средств массовой информации. Присутствующие на заседаниях комиссии имеют право на краткое изложение своего мнения.

4.4. Комиссия вправе приглашать на заседания экспертов, представителей изготовителей и продавцов товаров, исполнителей работ и услуг, а так же общественных организаций и потребителей.

4.5. Комиссия проводит заседания по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал.

Внеочередные заседания проводятся по инициативе председателя комиссии или членов комиссии в количестве не менее одной трети от ее утвержденного состава.

4.6. Местом работы Комиссии является место нахождения местной администрации внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Морской. Изменение места работы Комиссии заблаговременно сообщаются в официальном печатном издании и на сайте внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Морской.

4.7. Заседание и работа Комиссии является правомочными, если в нем участвует более половины от утвержденного состава членов комиссии с правом решающего голоса, но не менее 3-х чел.

4.8. Решения комиссии принимаются на заседаниях путем открытого голосования. Решение считается принятым, если за его принятие проголосовало более половины членов комиссии с правом решающего голоса, присутствующих на заседании. При равенстве голосов «за» и «против» голос председательствующего, является решающим.

4.9. Член комиссии с правом решающего голоса имеет право на особое мнение, являющееся неотъемлемой частью протокола. Срок предоставления особого мнения - два рабочих дня после принятия Комиссии соответствующего решения.

4.10. Помимо решений, комиссия вправе выпускать иные документы: заключения, справки, аналитические записки и т.д., имеющие характер промежуточных документов, которые могут быть положены в основу решений комиссии, составлять акты осмотра товара и фиксации недостатков потребительских свойств товара. Данные документы могут подписываться уполномоченными членами комиссии по её решению.

4.11. Председатель Комиссии вправе определять регламент рассмотрения вопросов на заседании Комиссии, который принимается большинством голосов членов Комиссии с правом решающего голоса.

4.12. Председательствующий на заседании Комиссии предоставляет слово членам Комиссии и приглашенным лицам. Во время заседания Комиссии никто из участников заседания и присутствующих на нем не может высказываться, не получив разрешения председательствующего на заседании Комиссии.

4.13. Председатель Комиссии не позднее, чем за 3 рабочих дня до заседания, направляет членам Комиссии материалы предстоящего заседания по электронной почте в сети Интернет или иным указанным членами Комиссии способом.

5. Заключительные положения.

5.1 Настоящее Положение не должно противоречить Конституции Российской Федерации, федеральным конституционным законам, федеральным законам и иным нормативным правовым актам Российской Федерации, а также законам Санкт-Петербурга, нормативным правовым актам Санкт-Петербурга и Уставу внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Морской.

5.2 Дополнения и изменения в настоящее Положение вносятся в установленном законодательством порядке, и утверждаются на заседании муниципального Совета внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Морской.