***По каким вопросам теперь НЕ нужно лично обращаться в ПФР или МФЦ***

Порядка 60 электронных сервисов **Пенсионного фонда** России позволяют гражданам получать услуги **ПФР** дистанционно. Сделать это можно через Личный кабинет на сайте **ПФР** (https://es.pfrf.ru/login/) или на Портале госуслуг (www.gosuslugi.ru). Сервисы охватывают большинство направлений деятельности **ПФР** - почти все услуги **Пенсионного фонда** на сегодняшний день уже переведены в цифровой формат, поэтому использовать их могут не только **пенсионеры**, но и те, кто только формируют **пенсию** или имеют право на другие социальные выплаты, в том числе материнский **семейный капитал** (МСК).

 Направить средства капитала сегодня возможно без посещения гражданами территориального органа **ПФР** или МФЦ.

При подаче в электронном виде заявления о распоряжении средствами МСК на улучшение жилищных условий и на оплату получения образования представлять документы (в том числе копию договора с образовательным учреждением) не требуется, поскольку необходимые сведения территориальный орган **ПФР** запросит самостоятельно. И приходить на прием уже не нужно. Сведения из договора купли-продажи, договора участия в долевом строительстве будут получены посредством портала Росреестра, сведения из договора об образовании - в рамках заключенных соглашений с образовательными организациями, в том числе и дошкольными учреждениями, сведения из кредитного договора - в рамках заключенных соглашений с кредитными организациями. Кстати, если с банком заключено соответствующее соглашение, то и заявление о распоряжении средствами МСК на погашение жилищного (в том числе ипотечного) кредита можно подать прямо в банке. А банк заявление со всем пакетом необходимых документов направит в **Пенсионный фонд** для рассмотрения.

Одну из самых востребованных услуг **Пенсионного фонда** – установление **пенсии** – сегодня достаточно просто получить без личного посещения клиентской службы **ПФР** или МФЦ. Специалисты **Пенсионного фонда** проводят заблаговременную работу с лицами, уходящими на **пенсию**. При достижении **пенсионного возраста** гражданину уже нет необходимости приходить с документами и справками в **ПФР** – достаточно в электронном виде подать заявление об установлении **пенсии**, указав способ доставки.

С 2020 года органами **ПФР** проводится работа по проактивному предоставлению услуг и установлению (продлению) выплат, то есть без заявлений граждан на основе данных, полученных в рамках межведомственного взаимодействия с иными гос структурами. Сегодня в проактивном режиме специалисты **ПФР** самостоятельно устанавливают **материнский капитал**, оформляют **СНИЛС** на новорожденных, устанавливают и продлевают выплаты инвалидам, в проактивном режиме продлевается ежемесячная денежная выплата из средств МСК.

Если же гражданину нужна консультация специалиста **ПФР**, то получить её можно по телефону, в том числе с использованием кодового слова, если требуется работа с персональными данными гражданина. Телефон call-центра и «горячие» телефоны клиентских служб можно найти на сайте **ПФР** (https://pfr.gov.ru/).

Таким образом, для того, чтобы получить услуги **Пенсионного фонда**, сегодня совсем не обязательно планировать ЛИЧНЫЙ прием в **ПФР** или МФЦ - большая часть услуг доступна дистанционно.

Если все же необходимо посетить территориальный орган **ПФР**, лучше воспользоваться сервисом предварительной записи, чтобы прийти к назначенному времени и не ожидать приема в очереди. Сервис также позволяет перенести время приема или отменить запись. В действующей эпидемиологической обстановке органы **ПФР** ведут прием по предварительной записи по неотложным жизненным ситуациям и по вопросам предоставления услуг, которые Вы не можете получить дистанционно.

*Государственное учреждение – Управление Пенсионного фонда Российской Федерации в Василеостровском районе Санкт-Петербурга*