***Обращайтесь за услугами Пенсионного фонда дистанционно***

Отделение **ПФР** по Санкт-Петербургу и Ленинградской области обращается к гражданам и настоятельно рекомендует отложить посещение клиентских служб во избежание заражения опасной для жизни инфекцией. Рекомендуем пользоваться электронными услугами на сайте **ПФР** и портале госуслуг, а также почтой.

На сегодняшний день в Личном кабинете гражданина на официальном сайте **ПФР** доступно 58 услуг **ПФР**. Здесь можно в электронной форме подать любое заявление в **Пенсионный фонд**: о назначении, доставке, перерасчете размера **пенсии**, ежемесячной денежной выплате, выдаче сертификата на материнский (семейный) капитал, дополнительной ежемесячной выплате в размере пяти тысяч рублей и многое другое. Также можно получить информацию и заказать справку о своих **пенсионных накоплениях**, социальных выплатах, средствах МСК и т.д.

Без регистрации на портале госуслуг через Личный кабинет гражданина на официальном сайте **ПФР** можно направить письма, обращения и т.д.

Кроме того, корреспонденцию можно передать через специальные ящики (боксы), расположенные при входе в здания Клиентских служб.

Устную консультацию можно получить по телефону «горячей» линии Отделения **ПФР** - 8 (812) 292-85-92 или по телефонам территориальных органов **ПФР**, которые можно найти на официальном сайте **ПФР** в разделе «Контакты региона».

Важно! В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» по телефону мы не сможем дать ответ на вопрос, содержащий персональные данные, если у **пенсионера** нет «кодового» слова. «Кодовое» слово можно установить в профиле пользователя в Личном кабинете гражданина.

Наши специалисты помогут найти решение любого вопроса, вам не придется обращаться в клиентские службы лично.

Если всё же посещение отложить невозможно, просим предварительно записываться на приём через сайт **ПФР** - Личный кабинет гражданина – Запись на прием или по телефонам горячих линий, указанным на сайте **ПФР** в разделе «Контакты региона».

Убедительная просьба ко всем посетителям! Обязательно во время визита соблюдайте меры профилактики по борьбе с коронавирусом!

Убедительная просьба к гражданам, умеющим пользоваться электронными услугами! Помогайте старшим, берегите их здоровье и время!

*Государственное учреждение – Управление Пенсионного фонда Российской Федерации в Василеостровском районе Санкт-Петербурга*