***О сроках оказания услуг***

Прием граждан в управлениях **ПФР** осуществляется по предварительной записи. Записаться на прием можно по телефону, в клиентской службе **УПФР** или с помощью специального электронного сервиса на сайте **ПФР** или Едином портале госуслуг.

Убедительно просим своих клиентов при осуществлении электронной записи быть предельно внимательными при выборе государственной услуги из предлагаемого сервисом списка. Дело в том, что для каждой оказываемой органом **ПФР** государственной услуги специальным административным регламентом установлен конкретный период ее предоставления.

Например, на прием документов о предоставлении компенсационной выплаты по уходу за инвалидом отведено 30 минут, распоряжении средствами **материнского капитала** на образование 50 минут, изменении способа доставки **пенсии** - 30 минут, назначении **пенсии** 50 минут и т.д.

Если клиент выберет не ту услугу, которая ему на самом деле требуется, нарушится весь график приема граждан, запланированный на этот день, могут образоваться очереди.

Кроме того, в случае изменения планов по посещению **Пенсионного фонда** в соответствии с выбранным талоном предварительной записи, просим клиентов отменить запись и дать возможность другим заявителям получить услугу. Отказаться от предоставления услуги желательно не позднее, чем за сутки до планируемого посещения.

Одновременно с этим напоминаем, что услуги **ПФР** можно получить дистанционно, без обращения в клиентские службы: через портал госуслуг www.gosuslugi.ru или «Личный кабинет гражданина» на сайте **Пенсионного фонда** www.pfrf.ru. Для этого необходимо иметь подтвержденную учетную запись в Единой системе идентификации и аутентификации.

Также услуги **Пенсионного фонда** можно получить и в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

*Государственное учреждение – Управление Пенсионного фонда Российской Федерации в Василеостровском районе Санкт-Петербурга*