***Как получить персональную консультацию специалистов ПФР***

Для получения персональной консультации специалистов **Пенсионного фонда** больше нет необходимости лично обращаться в территориальный орган **ПФР**, задать все вопросы можно по телефону. Для этого необходимо сообщить специалисту кодовое слово – это пароль, устанавливаемый гражданином для подтверждения своей личности при телефонной консультации.

Важно! Специалисты **Пенсионного фонда** не могут озвучивать персональные сведения без подтверждения личности гражданина. Если данные окажутся верными, информация будет предоставлена. В обратном случае человек получит только консультацию справочного характера.

Кодовое слово гражданин определяет самостоятельно в личном кабинете на официальном сайте **Пенсионного фонда**.

Для этого необходимо выполнить следующее:

войти в личный кабинет гражданина с помощью логина и пароля от портала «Госуслуги»;

в верхней части экрана нажать на свои ФИО;

найти раздел «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи»;

выбрать для идентификации личности один из вариантов: секретный код или секретный вопрос;

указать свой секретный код или секретный вопрос.

В дальнейшем при необходимости получить персональную информацию по телефону, гражданину потребуется сообщить специалисту **ПФР** своё кодовое слово, а также назвать ФИО и номер **СНИЛС**.

*Государственное учреждение – Управление Пенсионного фонда Российской Федерации в Василеостровском районе Санкт-Петербурга*